

Fehlkauf USB Soundkarte

Für meine SDR-Experimente benötigte ich eine Soundkarte mit Stereo-In. In meinem Super-Business Notebook ist allerdings nur ein Monoeingang vorhanden. Kein Problem, es gibt ja viele USB Soundkarten. Im Elektronikshop findet man dann eine Handvoll USB-Sticks in der Preisregion zw. 5 und 15 Euro.



Qualität muss kosten dachte ich mir und habe dann für 50 Euro den Sound Blaster X-Fi Go! USB Stick gekauft. Zuhause schnell ausgepackt und ab in den USB-Port. Nach einer mehr als halbstündigen Installation des weit über 100MB großen Softwarepakets von Creative wartete eine große Überraschung auf mich : keine Stereo Aufnahme möglich ?! ...

Nach 2 Tagen suchen und Treiber neu installieren sowie unzähligen Versuchen mit dem Signalgenerator stand für mich fest - die Karte kann kein Stereo aufnehmen ! Und das obwohl das Produkt 10mal mehr kostet als jeder Billig-Stick ??

Na dann gut das es einen Mail-Support bei Creative gibt. Die müssten das ja wissen. Nach einer Reaktionszeit von 10 Tagen kam die rettende Antwort :

Subject:
Re: CLE - Technical Support Request - (Sound Blaster X-Fi Go!) (KMM1880478)
From:
CLE Customer Support <support@europe.creative.com>
Date:
Tue, 21 Apr 2009 19:03:00 +0800 (SGT)
To:
Jochen [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Anfrage bei der technischen Unterstützung von Creative Labs.

Diese Karte ermöglicht nur Mono Aufnahmen.

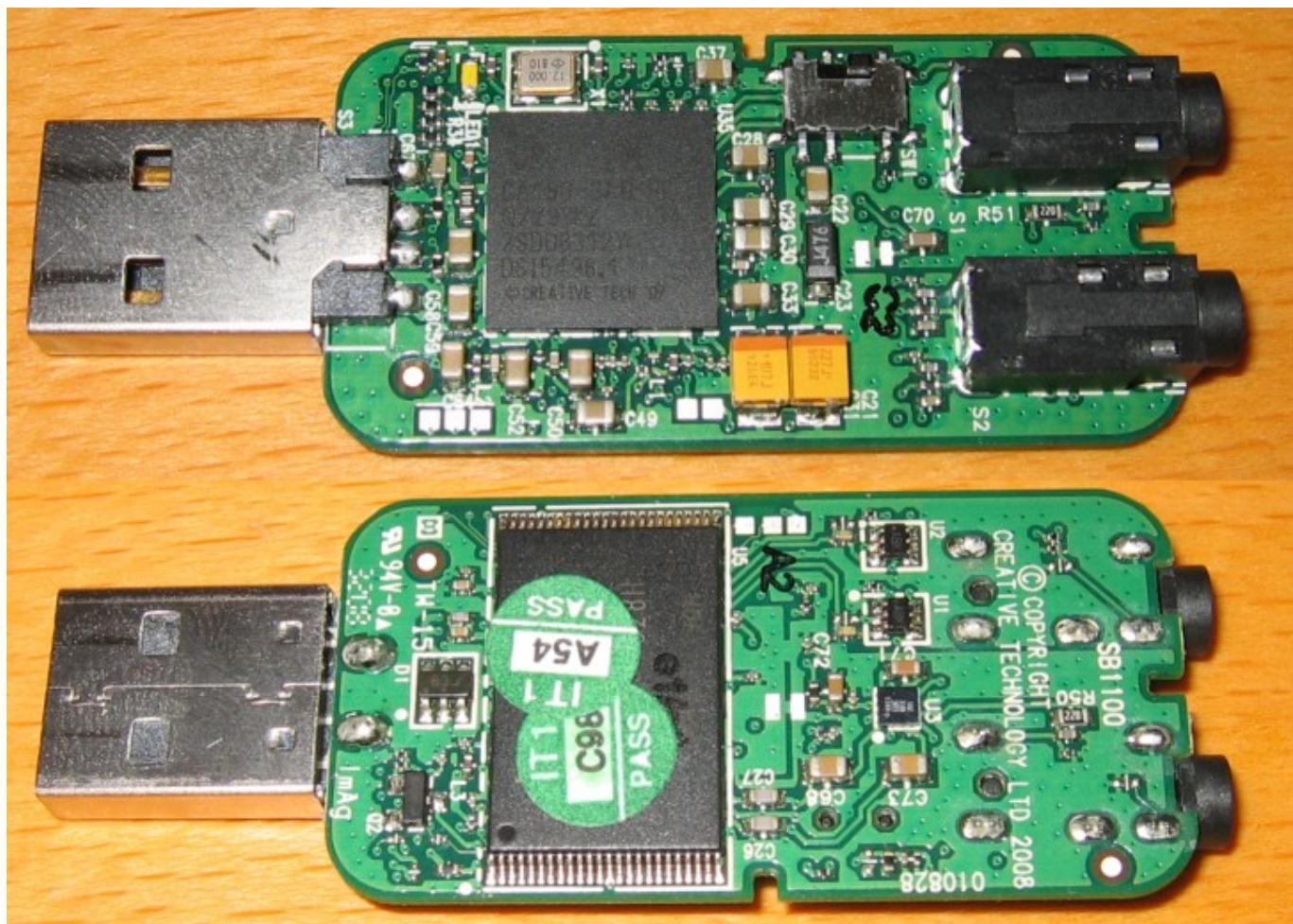
Bitte fügen Sie Ihrer Antwort immer den vorangegangenen Schriftverkehr bei. So können wir den Vorgang besser nachvollziehen und die Bearbeitungszeit verkürzen.

Mit freundlichen Grüßen

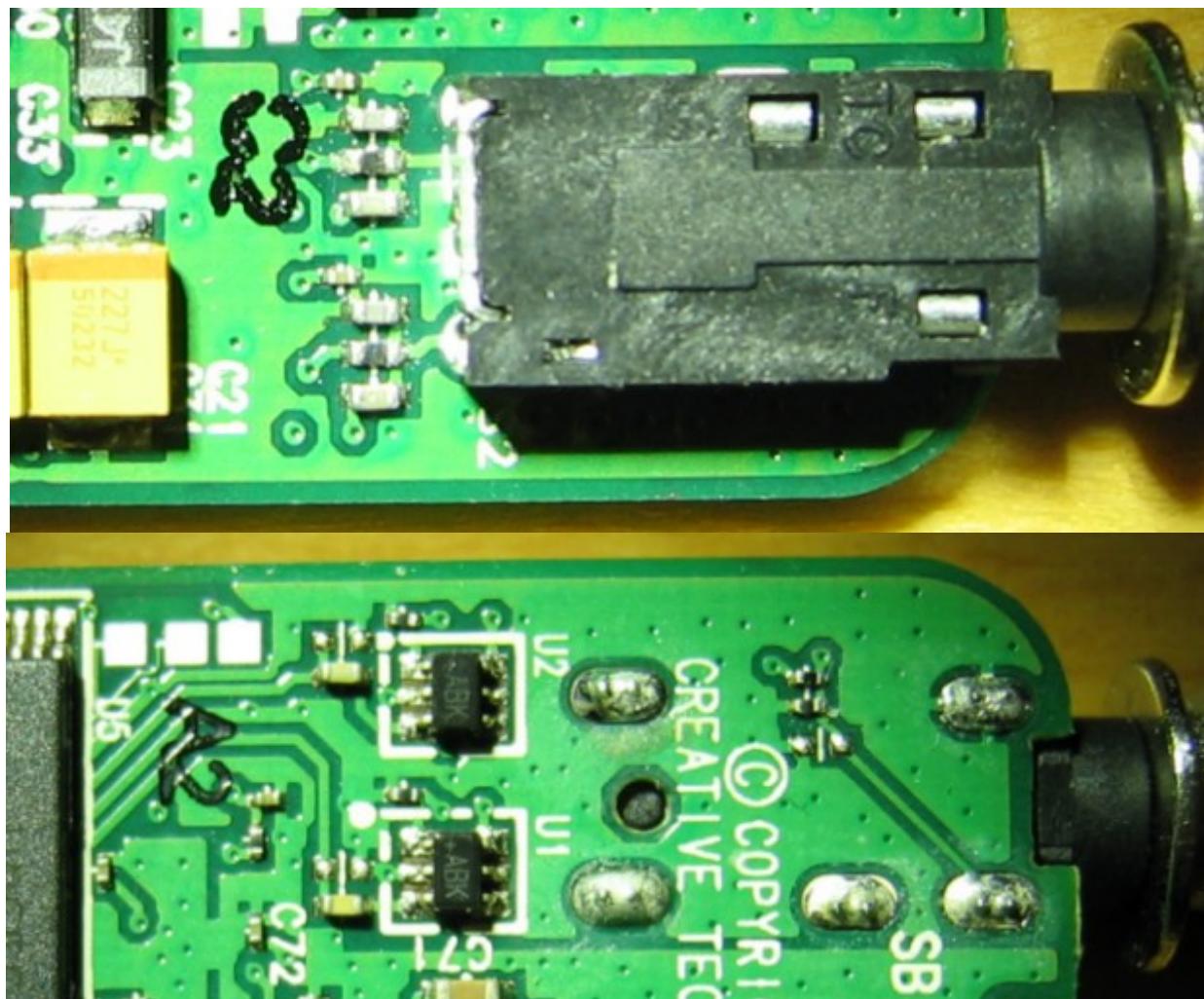
Lukasz
Technische Unterstützung
Creative Labs Europe
=====

(Ohne Worte)

Zurückgeben geht ja nicht, da die Produkteigenschaft „Stereo Aufnahme“ nicht explizit versprochen wurde vom Hersteller. Damit ich wieder halbwegs ruhig schlafen kann, schauen wir mal rein in den Stick : Oben der ADC/DAC/USB/Controller Chip, unten das 1GB Flash.



Wir schauen uns den Mikrofon-Eingangsteil mal näher an :



Hahaha ! Von wegen kein Stereo ... Die Platine ist mit 2 getrennten Pfaden voll bestückt und kann von der Hardwareseite auf jeden Fall Stereo ! Nur gut, das bei Creative keinem aufgefallen ist, das hier Bauteile völlig unnötig bestückt werden. Die Kosten könnten die sich gleich sparen, wenns die Software nicht unterstützt.

Wird aber noch besser : Rechts oben sieht man einen Spannungsteiler. Mit dem erkennt die Hardware ob ein Stecker eingesteckt wurde. Jetzt Raten : Richtig ! Die Software unterstützt auch das nicht.

Für mich steht damit fest : Hardware Super, aber der Treiber taugt nix. Das Ding fliegt in die Ecke und wird für meinen Anwendungszweck als Fehlkauf eingestuft.

From:
<https://dg1sfj.de/> - **dg1sfj.de**

Permanent link:
<https://dg1sfj.de/doku.php?id=elektronik:reparatur:fehlusb>

Last update: **2025/01/17 17:10**

